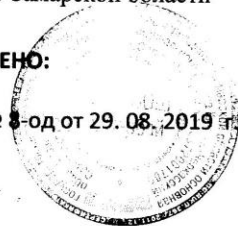


Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение основного
общего образования Самарской области основная общеобразовательная школа с. Сарбай
муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области

УТВЕРЖДЕНО:

Приказ № 8-од от 29.08.2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**курса предпрофильной подготовки
« Основы делового общения »
(полное наименование)**

9 класс
(классы)

базовый
(уровень обучения)

1 год
(срок реализации)

СОСТАВИТЕЛИ (РАЗРАБОТЧИКИ)

Должность: учитель
Ф.И.О. Поздеева Лариса Александровна

«ПРОВЕРЕНО»

Заместитель директора по УВР:

 Поздеева Л.А.

Дата: 27.08.2019 г.

«СОГЛАСОВАНО НА ЗАСЕДАНИИ ШМО»

Рекомендуется к утверждению

Протокол № 4 от 28.08.2019 г.
Председатель ШМО:

 Сальникова Т.Б.

Пояснительная записка

Предпрофильный курс знакомит учащихся 9 классов общеобразовательных учреждений с основами делового общения и помогает приобрести навыки, необходимые для трудовой деятельности и профессионального роста в любой области. Это прежде всего умение бесконфликтно и эффективно общаться с коллегами и партнерами, действовать в соответствии с принятыми нормами делового общения, грамотно работать с письменной документацией.

Курс «Основы делового общения» включает 8 глав. Они посвящены определенным элементам делового общения: психологическим характеристикам культуры общения, культуре речи, невербальному общению, работе с письменными документами, общению по телефону, деловым встречам, конфликтам в коллективе.

Каждая глава состоит из теоретической и практической части, которые включают рубрики «Проверь себя» и «Самостоятельная работа». Они помогут закрепить и проанализировать изученный материал, развить навыки делового общения. Вопросы и задания направлены на поиск нужного решения в ситуациях делового общения (деловые игры).

Важную роль играют и упражнения, тесты, игры. Материал, представленный в них, может быть использован для оценки поведения старшеклассников в определенных бытовых и рабочих ситуациях, а также для выявления специфических свойств его характера.

Знания, полученные в процессе изучения этого курса, какую бы область деятельности не выбрали учащиеся, помогут им найти свое место в жизни.

Новизна данного курса: эффективная форма приобретения новых знаний, формирует у учащихся ключевые компетенции: коммуникативные, учебно-познавательные, общекультурные, необходимые в любой сфере деятельности.

Основная идея программы: сформировать у учащихся уверенность в своем будущем, готовность к самореализации, к психологическому и материальному благополучию в будущем.

Содержание программы

Данная тема элективного курса актуальна, так как реализует основные задачи по выбору в системе предпрофильной подготовки учащихся.

Цель элективного курса: способствовать воспитанию у учащихся активной жизненной позиции, формированию готовности к конкурентной борьбе на рынке труда.

Задачи:

Развивающие: развивать разносторонние качества учащегося и профессиональной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям.

Воспитательные: воспитывать культуру речи и бесконфликтные отношения с окружающими.

Образовательные: формировать у учащихся потребность действовать в соответствии с принятыми нормами делового общения, грамотно работать с письменной документацией.

Курс направлен на формирование у учащихся ключевых компетенций: коммуникативно - информационной, учебно – познавательной.

Курс занятий по этой программе включает теоретическую, практическую, творческую направленность.

Основные методы организации обучения: лекции, беседы, игры, самостоятельная работа, практическая работа, дидактические и ролевые игры.

Формы организации обучения: коллективные группы, самостоятельная деятельность

Основной формой является практические занятия: оформление письменной документации.

Формы контроля: тестирование по основным разделам, практические и творческие задания, сообщение по различным темам

Данная программа осуществляет связь между предметами:

литература, психология, культурология, риторика русского языка

Этапы реализации программы:

Первый этап: составление программы по предпрофильной подготовки учащихся.

Второй этап: внедрение программы в практику работы со старшеклассниками.

Третий этап: обобщение результатов реализации программы.

Тематическое планирование элективного курса 9 класс

№	Тема занятия	Вид деятельности	Контроль	П
1	Основные психологические характеристики культуры общения	лекция	вопросы	
2	Культура речи	Беседа Практическое занятие.	собеседование	
3	Невербальное общение	Беседа. Практическое занятие по группам. Нестандартные ситуации.	собеседование	
4	Письменная коммуникация.	лекция	вопросы	
5	Отчет. Доклад.	лекция	тест	
6	Конспект. Анкета.	лекция	вопросы	
7	Деловая переписка.	Ролевая игра	сообщение	
8	Нота, меморандум, памятная записка.	Ознакомительная лекция.	Вопросы.	
9	Письмо. Структура делового письма.	Самостоятельная работа по написанию делового письма.	Сообщение.	
10	Общение по телефону. По телефону звонят вам.	Работа по группам. Практические задания.	собеседование	
11	По телефону звоните вы.	Работа по группам. Практические задания.	Анализ конкретных ситуаций.	

12	Деловые беседы. Проведение переговоров.	Аналитический тренинг	Вопросы, тест
13	Визитные карточки.	Самостоятельная работа по составлению своей визитной карточки.	сообщение
14	Типы и причины конфликтов.	беседа	тест
15	Разрешение конфликтов.	Практическое занятие по группам. Нестандартные ситуации.	анкетирование
16	Основы делового общения.. Повторение.	Ролевые игры, практические задания.	тест
17	Зачет.	Тесты. Защита рефератов.	анкетирование

Перечень разделов с указанием количества лекционных и практических часов

Лекционные часы: 7 часов

- 1 Основные психологические характеристики культуры общения
- 2 Письменная коммуникация.
- 3 Отчет. Доклад.
- 4 Конспект. Анкета.
- 5 Типы и причины конфликтов.
- 6 Нота, меморандум, памятная записка.
- 7 Культура речи.

Практические часы: 7 часов

- 1 Письмо. Структура делового письма.
- 2 Общение по телефону. По телефону звонят вам.
- 3 По телефону звоните вы.
- 4 Деловые беседы. Проведение переговоров.
- 5 Визитные карточки.
- 6 Разрешение конфликтов.
- 7 Деловая переписка.